

Datenschutzerklärung siggate

siggate nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir halten uns strikt an die Regeln der Datenschutzgesetze. Personenbezogene Daten werden auf dieser Webseite und bei allen siggate Produkten nur im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder aus anderen Gründen an Dritte weitergegeben.

Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie wir diesen Schutz gewährleisten und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Inhaltsverzeichnis

1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite
2. Cookies
3. siggate VoIP
 - 3.1. Identitätscheck für die Zuteilung geographischer Rufnummern in Deutschland
 - 3.2. Speicherung der Verbindungsdaten
 - 3.3. Einzelverbindungs nachweis
 - 3.4. Rufnummernunterdrückung
 - 3.5. Anruflisten
 - 3.6. Fax und SMS
4. siggate VoIP-Shop
5. Newsletter
6. Auskunftsrecht
7. Weitere Informationen

1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

siggate erhebt und speichert automatisch in ihren Server Log Files Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind: Ein solcher Fall liegt unter anderem vor, wenn der Kunde:

- Browsertyp/-version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für siggate nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

2. Cookies

2.1. Allgemeines

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Sie ermöglichen unseren Systemen, Ihren Browser zu erkennen und Ihnen Services wie personalisierte Werbung auf anderen Webseiten (z. B. von Partnern mit von siggate bereitgestellten Inhalten) und die Speicherung Ihres Warenkorbes zwischen Besuchen unserer Website anzubieten. So können z.B. Drittanbieter, einschließlich Google, Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf unserer Website verwenden. Nutzer können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen (<http://www.google.com/privacy/ads/>).

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Als Kunde des VoIP-Dienstes siggate werden im eingeloggteten Zustand Ihr siggate Username und Ihr Vor- und Nachname gespeichert. Soweit Sie „Auto-Log-in“ aktiviert haben, speichert siggate einen eindeutigen, verschlüsselten String. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in dem von Ihnen benutzten Browser verhindern. Die volle Funktionsfähigkeit sämtlicher Inhalte dieser Website wird dann jedoch nicht garantiert.

2.2. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. siggate hat die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert (s.u.). Im Auftrag von siggate wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der

Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber siggate zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Speicherung und Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden, sofern das o.g. Browser-Plugin nicht installiert ist.

Nähere Informationen hierzu finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp()“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

3. siggate VoIP

3.1. Identitätscheck für die Zuteilung geographischer Rufnummern in Deutschland

- Der Kunde willigt ein, dass siggate zum Zweck der Adressverifizierung die Anmeldeinformationen des Kunden (Vor- und Nachname, Firmenname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl und Ort sowie ggf. Geburtsdatum) an eine Kreditprüfungsgesellschaft, z.B. die Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (SCHUFA) zur Durchführung eines Identitätschecks übermittelt.

- Diese von siggate übermittelten Daten werden von der jeweiligen Kreditprüfungsgesellschaft nicht gespeichert oder genutzt. Sofern die übermittelten Kundendaten bereits bei der jeweiligen Kreditprüfungsgesellschaft gespeichert sind, wird der vorhandene Datensatz um die Information, dass eine Anfrage von siggate beantwortet wurde, ergänzt.

- Aufgrund fehlerhafter Datensätze kann es fälschlicherweise zu negativen Ergebnissen beim Identitätscheck kommen. Für diese Fälle stellt siggate ein alternatives Verfahren zur Adressverifizierung bereit.

3.2. Speicherung der Verbindungsdaten

- Die Verbindungsdaten des Kunden werden standardmäßig mit der kompletten Rufnummer des Angerufenen gespeichert und acht Wochen nach Zugang der Rechnung vollständig gelöscht.

- Alternativ zu einer vollständigen Speicherung der Daten hat der Kunde die Möglichkeit, online in seinem siggate Account folgende Speicherarten zu beantragen:

1. eine um die drei letzten Stellen verkürzte Speicherung oder
2. eine sofortige Löschung der Verbindungsdaten.

- Beantragt der Kunde eine sofortige Löschung seiner Verbindungsdaten, trifft siggate keine Nachweispflicht für die erbrachten Leistungen gem. § 45 i Abs. 2 TKG. (siehe auch Ziffer 3.4.4. „Fälligkeit, Einwendungen und Verzug“ der siggate AGB).

3.3. Einzelverbindungs nachweis

- Der Kunde beauftragt siggate mit Vertragsschluss, Verbindungsdaten zu speichern und online in einem Einzelverbindungs nachweis (EVN) verfügbar zu machen. Den EVN stellt siggate kostenlos über die Weboberfläche im siggate Account zur Verfügung. Dieser EVN wird nicht mit der Rechnung versendet, sondern steht ausschließlich online zur Verfügung.

- Der Kunde kann im Hinblick auf die gewünschte Darstellungsart des Einzelverbindungs nachweises online kostenlos zwischen folgenden Varianten wählen:

1. Anzeige der vollständigen Rufnummer (Standardeinstellung).
2. Anzeige der um die drei letzten Stellen gekürzten Rufnummer.
3. keine Anzeige eines Einzelverbindungs nachweises.

- Mit der Aktivierung erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer informiert und - soweit gesetzlich erforderlich - den Betriebsrat bzw. die Personalvertretung beteiligt hat.

- Eine Darstellung von Verbindungsdaten ist nur insoweit möglich, wie der Kunde eine Speicherung seiner Daten gestattet hat (siehe Ziffer 3.2.).

3.4. Rufnummernunterdrückung

- siggate stellt kostenlos die Möglichkeit bereit, die ausgehende Rufnummer des Kunden wahlweise zu unterdrücken oder anzuzeigen. Diese Einstellung kann ausschließlich online im siggate Account durch den Kunden vorgenommen werden.

- Wählt der Kunde die Unterdrückung der Rufnummer, wird diese bei Gesprächen in die herkömmlichen Telefonnetze unterdrückt. Für Telefonate zwischen siggate Kunden oder zu Kunden anderer VoIP-Netzbetreiber kann die interne Rufnummer des Kunden („SIP-ID“) aus technischen Gründen nicht unterdrückt werden.

3.5. Rufnummernunterdrückung

- Der Kunde beauftragt siggate mit Vertragsschluss, Online-Anruflisten von geführten, verpassten und angenommenen Telefonaten zu speichern und über das Benutzerkonto verfügbar zu machen.

- Dazu beauftragt der Kunde siggate, seine Anruflisten entsprechend zu verarbeiten (Auftragsdatenverarbeitung).

- Mit der Beauftragung erklärt der Kunde, dass er alle aktuellen und künftigen Mitnutzer über diese Beauftragung und die Bedeutung für die Nachvollziehbarkeit von Telefonaten informiert und - soweit gesetzlich erforderlich - den Betriebsrat bzw. die Personalvertretung beteiligt hat.

- Der jeweilige Benutzer kann diese Daten in seinem Benutzerkonto löschen. siggate speichert diese Daten soweit siggate hierzu gesetzlich verpflichtet ist bzw. auch darüber hinaus soweit der Kunde diese Daten nicht endgültig löscht.

3.6. Rufnummernunterdrückung

Der Kunde beauftragt siggate mit Vertragsschluss ein- und ausgehende Fax und SMS zu speichern und in dem jeweiligen Benutzerkonto verfügbar zu machen. siggate speichert diese Daten soweit siggate hierzu gesetzlich verpflichtet ist bzw. auch darüber hinaus soweit der Kunde diese Daten nicht endgültig löscht.

4. siggate VoIP-Shop

- Rechtsgrundlage für den Umgang mit personenbezogenen Daten des Kunden sind u. a. das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), das Telemediengesetz (TMG) und der Mediendienste-staatsvertrag (MDStV). Personenbezogene Daten werden nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Betroffene eingewilligt hat oder das TMG oder eine andere Rechtsvorschrift es anordnet oder erlaubt.

- Eine Datenverarbeitung ist hiernach insbesondere zulässig, soweit dies erforderlich ist zur Begründung und Gestaltung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten), zur Erbringung der Dienstleistungen (Verbindungsdaten) sowie deren Abrechnung (Abrechnungsdaten).

- Informationen, die siggate vom Besteller erhält, werden zur Abwicklung der Bestellung und der Lieferung der Ware(n) sowie der Abwicklung der Zahlung genutzt.

- Soweit der Besteller einwilligt, werden die Informationen auch genutzt, um weitere Produkte oder Dienstleistungen im Rahmen des siggate Newsletters zu empfehlen.

5. Newsletter

Wenn Sie den von siggate angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. siggate wird bei erstmaliger Beauftragung eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese dient der Überprüfung, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. dessen Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Erst mit Anklicken eines Bestätigungslinks in dieser E-Mail wird der Auftrag zur Versendung des Newsletters abgeschlossen. Weitere Daten zur Versendung des Newsletters werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Datenschutzerklärung sipgate

6. Auskunftsrecht

Wenn Sie den von sipgate angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse. sipgate wird bei erstmaliger Beauftragung eine Bestätigungs-E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse senden. Diese dient der Überprüfung, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. dessen Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Erst mit Anklicken eines Bestätigungslinks in dieser E-Mail wird der Auftrag zur Versendung des Newsletters abgeschlossen. Weitere Daten zur Versendung des Newsletters werden nicht erhoben. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

Auskunft über die gespeicherten Daten gibt der Datenschutzbeauftragte von sipgate unter datenschutz@sipgate.de.

7. Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an den Datenschutzbeauftragten von sipgate unter datenschutz@sipgate.de.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 27. Oktober 2011