

# So funktioniert's: Ortsrufnummer portieren

Konkretes Beispiel: Eine Kundin kommt von der Telekom zu uns

- 1 Kundin loggt sich bei uns ein und startet die Portierung
- 2 Wir schicken der Kundin einen Bestätigungslink, den sie anklickt
- 3 Wir informieren die Telekom. Die Antwort dauert maximal 4 Tage



Wir möchten 0123 / 4567788 portieren



Portierungsdatum

Oder Ablehnung z.B. weil die Namen nicht identisch sind

- 4 Wir schicken der Kundin das Portierungsdatum. Die Nummern zeigen wir schon im Account, damit sie alles konfigurieren kann
- 5 Am Portierungstag wird die Rufnummer zwischen 8 und 12 Uhr umgestellt. Direkt im Anschluss prüfen wir, dass die Umstellung geklappt hat und schreiben der Kundin dass ihre Portierung erfolgreich war \o/