

# Leistungsbeschreibung Rufnummern

sipgate teilt dem Kunden je nach gebuchtem Produkt nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen die gebuchte Anzahl geographischer Rufnummern, Mobilrufnummern oder internationaler Rufnummern zu bzw. ermöglicht nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen die Portierung dieser Rufnummern.

Die Rufnummern ermöglichen den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz mittels ein- und ausgehender Verbindungen. Für die Zuteilung wird kein Entgelt erhoben.

## **Die Kosten der Portierung richten sich nach den nachfolgenden Regelungen.**

- Die Zuteilung erfolgt unter dem Vorbehalt, dass sie den Vorgaben der zuständigen nationalen Regulierungsbehörden entspricht und keine einschlägigen öffentlich-rechtlichen Regelungen entgegen stehen. Soweit ein Verstoß gegen einschlägige öffentlich-rechtliche Regelungen vorliegt, ist sipgate berechtigt die Zuteilung der Rufnummer zu widerrufen, soweit der Verstoß nicht auf andere Weise geheilt werden kann.
- sipgate ist berechtigt einen Nachweis über den Wohn- oder Firmensitz oder den Ort des Anschlusses – insbesondere zur Erfüllung öffentlich-rechtlicher Vorschriften – zu verlangen, bei Ortrufnummern auch zur Verifizierung des Ortsnetzbezuges.
- Der Kunde kann den jeweiligen sipgate Rufnummernvertrag jederzeit mit einer Frist von einem Werktag zum Ende eines Monats ordentlich kündigen. Die Kündigung hat in Schriftform zu erfolgen (z.B. per E-Mail). sipgate ist berechtigt, einen Nachweis der Identität/Legitimität des Kündigenden zu verlangen.
- Ergänzend gelten die vom Kunden bestätigten AGB und Leistungsbeschreibungen der jeweils gebuchten sipgate Basisprodukte.

Besonderheiten für einzelne Rufnummernarten werden im Folgenden geregelt.

## 1. Nationale Ortsrufnummer

- Kunden mit Wohn- oder Firmensitz im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland können nach Maßgabe des gebuchten Vertrages dem Wohn- oder Firmensitz oder dem Ort des Anschlusses entsprechende, geografische Rufnummern (Ortsrufnummer) buchen, soweit diese für sipgate verfügbar sind. Die aktuell verfügbaren Rufnummernbereiche für die einzelnen Produkte finden Sie in der am Ende dieses Dokuments verlinkten “Liste der verfügbaren Staaten und Rufnummern für nationale und internationale Rufnummern”.
- Für den Fall, dass dem Kunden dem Ort seines Anschlusses entsprechende Ortsrufnummern zugeteilt sind, wird darauf hingewiesen, dass der Netzzugang am Ort des Anschlusses geschaltet wird.
- Kunden, die bereits bei einem anderen Diensteanbieter eine Ortsrufnummer haben, können diese zu sipgate portieren. Der Kunde und sipgate schließen insoweit einen Vertrag, der das Routing dieser portierten Ortsrufnummern (Erreichbarkeit) zum Gegenstand hat. Das Routing portierter Ortsrufnummern erfolgt – soweit in der Produktbeschreibung des Basisvertrages nicht ausdrücklich abweichend geregelt – ohne zusätzliche Kosten.
- Der Kunde kann entgeltfrei ihm zugeteilte oder von ihm portierte Rufnummern aus dem selben Ortsnetz (MSN) bei einem anderen Diensteanbieter aktivieren lassen (Rufnummernportierung). Zugeteilte oder portierte zusammenhängende Rufnummern aus einem Rufnummernblock (RNB) können ebenfalls entgeltfrei portiert werden. Sonderrufnummern können nicht portiert werden.
- Die Mitnahme von geographischen Rufnummern (z.B. bei Umzug des Anschlusses) in andere Ortsnetzbereiche ist nicht möglich.

## 2. Nationale Mobilrufnummer

- Anrufe auf Mobilrufnummern können nur auf sipgate Handys (mobilen Endpunkten) angenommen werden. Ein Paralellruf (parallele Anrufsignalisierungen) auf VoIP-Endpunkten und externen Anschlüssen ist nicht möglich.
- Kunden, die bereits bei einem anderen Diensteanbieter eine Mobilrufnummer haben, können diese zu sipgate portieren. Der Kunde und sipgate schließen insoweit einen Vertrag, der das Routing dieser portierten Mobilrufnummern (Erreichbarkeit) zum Gegenstand hat. Das Routing portierter Mobilrufnummern erfolgt – soweit in der Produktbeschreibung des Basisvertrages nicht ausdrücklich abweichend geregelt – ohne zusätzliche Kosten.
- Der Kunde kann entgeltfrei ihm zugeteilte oder portierte Mobilrufnummern ganz oder zum Teil bei einem anderen Diensteanbieter aktivieren lassen (Rufnummernportierung). Auch bei zusammenhängenden Mobilrufnummern kann pro Portierungsauftrag nur eine Mobilrufnummer portiert werden.

## 3. Internationale Rufnummer

- Der Kunde kann Rufnummern bestimmter internationaler Staaten bei sipgate buchen, soweit dies in dem vom Kunden gebuchten Produkt vorgesehen ist. sipgate vermittelt insoweit die abgeleitete Zuteilung. Soweit diese Rufnummer für sipgate verfügbar ist, verschafft sipgate dem Kunden ein zeitlich befristetes Nutzungsrecht an der Rufnummer.
- Wird eine internationale Rufnummer gebucht, wird sipgate vom Kunden die für die Zuteilung dieser Rufnummer (je nach Rechtslage in dem Staat, aus dem die betreffende Rufnummer stammt) notwendigen Nachweise und Unterlagen anfordern. Dies können beispielsweise sein: Stromrechnung, Kopie Personalausweis/Handelsregisterauszug.
- Legt der Kunde diese Nachweise auf Anfrage nicht vor, behält sich sipgate das Recht vor, dem Kunden die Rufnummer(n) ohne weitere Ankündigung wieder zu entziehen.
- sipgate behält sich das Recht vor, bereits vergebene internationale Rufnummern ohne weitere Ankündigung dem Kunden zu entziehen, soweit der Kunde auf Anfrage der sipgate etwaig benötigte Nachweise über seinen Bezug zum jeweiligen Land bzw. Ortsnetz (je nach Rechtslage in dem jeweiligen Land) nicht innerhalb einer angemessenen Frist vorlegt.

- Die Rufnummern und die verschiedenen Staaten sind den am Ende des Dokuments verlinkten Listen zu entnehmen.
- Diese Rufnummern sind aus dem öffentlichen Telefonnetz (Fest- oder Mobilfunknetz) erreichbar. Die Anzahl der gleichzeitigen eingehenden Verbindungen ist auf vier Verbindungen beschränkt, über diese Anzahl hinausgehende eingehende Verbindungen werden abgelehnt. Die Zuteilung von internationalen Rufnummern erfolgt unter dem Vorbehalt, dass die Zuteilung mit den einschlägigen öffentlich-rechtlichen Regelungen vereinbar ist. Dies betrifft insbesondere auch die öffentlich-rechtlichen Vorschriften des Landes, aus dem die betreffende Rufnummer stammt.
- Eine Portierung der internationalen Rufnummern zu einem anderen Provider oder von einem anderen Provider zu sipgate ist nicht möglich.
- Es ist nicht möglich auf internationalen Rufnummern Faxe zu empfangen.
- Notrufnummern können über Anschlüsse mit internationalen Rufnummern nicht erreicht werden.
- Da für Anschlüsse mit internationalen Rufnummer keine Adresse hinterlegt wird, ist eine Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, nicht gegeben.
- Um eine Notrufversorgung sicherzustellen, ist zusätzlich zu dem Anschluss mit der internationalen Rufnummer ein anderer Telefonanschluss (z.B. geographische Rufnummer oder ein Festnetz- bzw. Mobilfunkanschluss) vorzuhalten.
- Achtung: Testanrufe bei Polizei und Feuerwehr stören den geregelten Betrieb des Notrufs und sind ausdrücklich untersagt!
- sipgate ist berechtigt den Strafverfolgungsbehörden des jeweiligen Ursprungslandes der internationalen Rufnummer auf deren Verlangen Auskunft über den Inhaber und dessen Kontaktdaten zu übermitteln.
- sipgate haftet nicht für die Sicherheit der Kommunikation, die über internationale Rufnummern geführt wird.

sipgate GmbH, Düsseldorf, den 27.06.2024

Die jeweils gültigen Links sind abrufbar unter:

**Preislisten**

sipgate: [www.sipgate.de/preise](http://www.sipgate.de/preise)

sipgate team: [www.sipgateteam.de/preise](http://www.sipgateteam.de/preise)

sipgate trunking: [www.sipgatetrunking.de/tarife](http://www.sipgatetrunking.de/tarife)

Liste der verfügbaren Staaten und Rufnummern für nationale und internationale Rufnummern:

**sipgate team**

[www.sipgateteam.de/rufnummern](http://www.sipgateteam.de/rufnummern)

[www.sipgateteam.de/rufnummern/internationale](http://www.sipgateteam.de/rufnummern/internationale)

**sipgate trunking**

[www.sipgatetrunking.de/rufnummern](http://www.sipgatetrunking.de/rufnummern)

[www.sipgatetrunking.de/rufnummern/international](http://www.sipgatetrunking.de/rufnummern/international)