



Das ist sipgate

Unsere smarte Telefonanlage bietet Ihnen mehr als 150 Funktionen, mit denen Sie zu Hause, unterwegs und im Büro effizienter telefonieren.



Inhalt

Die Telefonanlage in der Cloud

Telefonanlage	5
Alles online	5
Telefonie	6
Deutsche Rufnummern	7
Internationale Rufnummern (optional)	7
Flatrates	7
Fax	8
Web-SMS	8

Freie Wahl: Telefone und Apps

Telefone / Hardware / Endgeräte	10
Softphone / Plugins / Tools	10

Routing-Einstellungen

Visual Routing	12
Automatische Weiterleitung	12
Anrufbeantworter / sipgate Voicemail	13
Ortsunabhängig arbeiten	13

Mobilfunk

Grundfunktionen	15
Datenpakete (optional)	15
Flatrates (optional)	15

Produktivität

Kontakte	17
Wartefeld / Warteschleife	17
Besetztlampenfeld / BLF / Präsenzanzeige	17
IVR / Interactive Voice Response / Sprachmenü	18
Gruppen / Abteilungen	18
Telefonkonferenzen	18
Konferenzraum (optional)	19
Anrufe aufzeichnen	19
Automatische Aufnahmefunktion (optional)	19
CRM-Integrationen (optional)	20
API / TAPI / CTI	21
sipgate trunking (optional)	21
sipgate.io (optional)	21

Kosten im Griff

Transparente Kosten	23
Rechnung	23

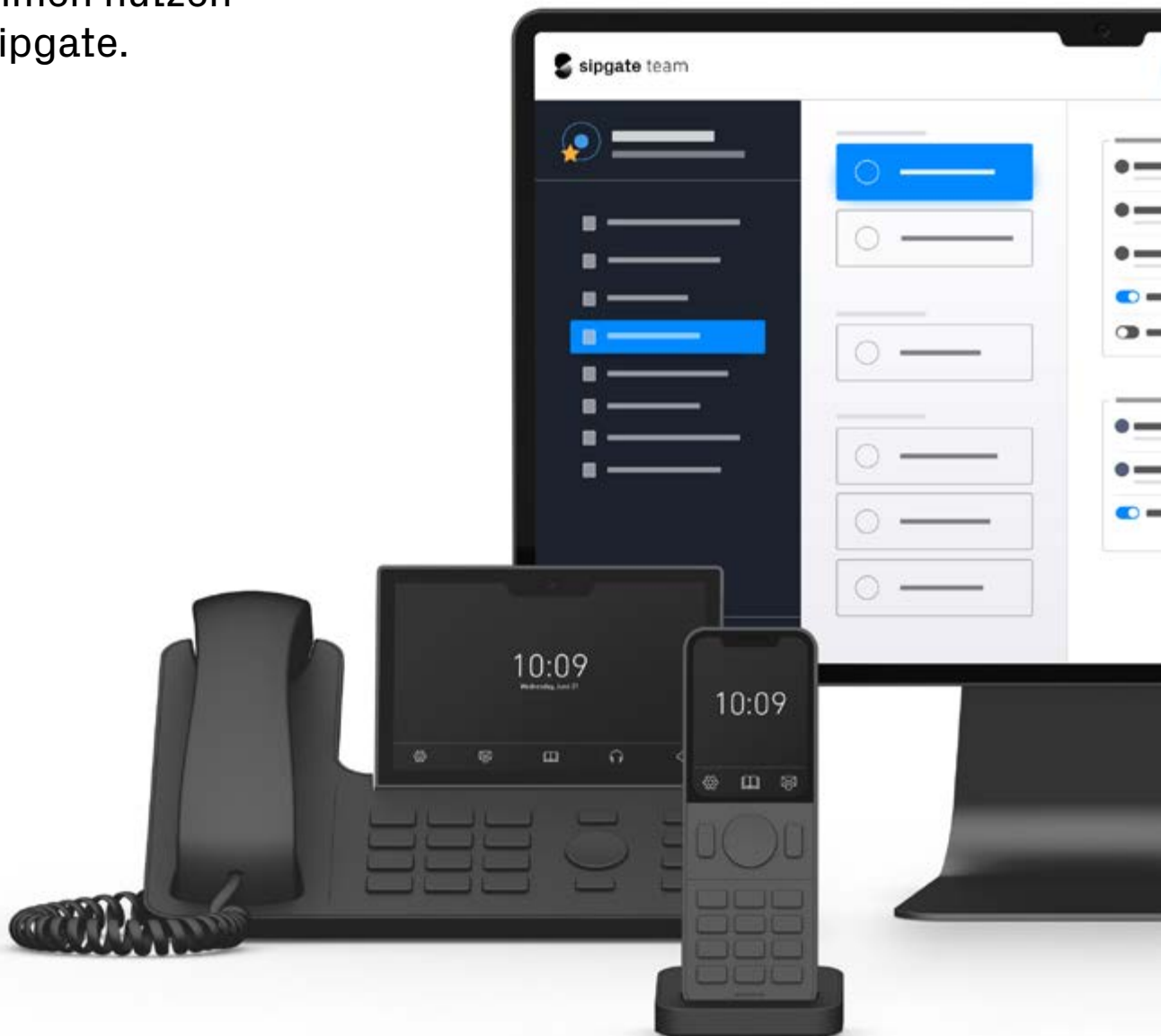
Über uns

Sicherheit / Ausfallsicherheit	25
Datenschutz	25
Kompetenter Support	25



Die Telefonanlage **in der Cloud**

Festnetz, Mobilfunk, Fax
und mehr: Über 20.000
Unternehmen nutzen
täglich sipgate.



ⓘ Einige der vorgestellten Funktionen sind nur in den Tarifen business S, L oder XL erhältlich.
Eine vollständige Übersicht der Tarife und deren Umfang finden Sie auf sipgate.de/preise.

Telefonanlage

Unsere Cloud-Telefonanlage lässt sich einfach an die Anzahl der Benutzer:innen anpassen.
Jede:r Benutzer:in erhält:

- zwei Festnetzanschlüsse
- eine SIM-Karte oder ein eSIM-Profil
- einen Faxanschluss
- Visual Routing
- Ereignisliste
- einen Anrufbeantworter
- Web-SMS
- Geräte ohne Benutzer, z.B. in Konferenzräumen (optional)

Alles online

Passen Sie alle Funktionen auf übersichtlichen Weboberflächen an Ihre Bedürfnisse an:

- Gesamte Telefonanlage per Browser konfigurieren und administrieren
- Rufnummern jederzeit neu zuweisen
- Jede:r Benutzer:in kann die eigenen Einstellungen in einer privaten, personalisierten Weboberfläche verwalten und nutzt eine eigene Ereignisliste
- Benutzer:innen mit Admin-Rechten können firmenweit Einstellungen aktualisieren
- Keine externen Techniker:innen notwendig. Auf Wunsch vermitteln wir Ihnen gerne einen unserer zertifizierten Partner:innen, die alle Einstellungen für Sie übernehmen.

Telefonie

sipgate kann alles, was Sie von einer klassischen Telefonanlage bereits kennen. Hinzu kommen viele weitere Vorteile:

- Parallelruf zu Festnetz oder Handy: ein eingehender Anruf auf eine Rufnummer kann mehrere Geräte klingeln lassen
- Zeitgesteuerte Weiterleitung an beliebiges Ziel
- Anrufe heranholen (Pick Up)
- MakeIn: zwischen zwei aktiven Gesprächen hin- und herschalten
- Rückfragen und halten innerhalb aktiver Gespräche
- Durchstellen
- Anklopfen auf Nebenstellen
- Interkom (Gegensprechfunktion)
- Mehrfrequenz-Wahlverfahren (DTMF) sowohl ein-, als auch ausgehend
- Gesprächsaufzeichnung per Telefon oder Handy
- Schutz vor Spam: unerwünschte Rufnummern sperren
- Eigene Wartemusik hochladen
- Ortsunabhängig jede Rufnummer der Anlage nutzen: Auch im Ausland unter Ihrer Ortsrufnummer / Durchwahl erreichbar sein
- Absenderrufnummer frei setzen
- Rufumleitung direkt über das Telefon festlegen
- Ablenkungsfrei arbeiten durch „Do-Not-Disturb“-Funktion
- Allen Benutzer:innen lassen sich beliebig viele Rufnummern und Durchwahlen zuweisen

Deutsche Rufnummern

Bei sipgate sind Ihre Rufnummern gut aufgehoben, denn sipgate verwaltet, portiert und vergibt Rufnummern seit 2004:

- Kostenlose Mitnahme bisheriger Rufnummern (Portierung)
- Alles sofort verfügbar und direkt geschaltet
- Rufnummernzuweisung jederzeit ändern
- Kostenloser Telefonbucheintrag
- Rufnummern aus allen deutschen Ortsnetzen buchen (optional)
- Rufnummernblöcke (optional)
- Verlängerung vorhandener Rufnummern möglich (optional)

Internationale Rufnummern (optional)

Binden Sie internationale Standorte an oder seien Sie für Ihre internationalen Kund:innen kostengünstig erreichbar – mit einer Ortsrufnummer aus dem jeweiligen Land:

- Internationale Rufnummern aus mehr als 30 Ländern
- Bis zu 4 gleichzeitig eingehende Gespräche pro internationaler Nummer

Flatrates (optional)

Mit Flatrates haben Sie Ihre Kommunikationskosten im Griff – und das für alle Benutzer:innen:

- DE-Allnet-Flat vom Festnetz: alle Gespräche aus dem Festnetz all Ihrer Benutzer:innen ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz
- EU-Allnet-Flat vom Festnetz: alle Gespräche aus dem Festnetz all Ihrer Benutzer:innen in Fest- und Mobilfunknetze der EU und Deutschland

Fax

Empfangen und senden Sie Faxe auch ohne Faxgerät/-anschluss bequem mit der Faxfunktion von sipgate:

- Per Faxdrucker direkt aus jedem Programm heraus faxen (Win, Mac)
- PDFs direkt per Web verschicken
- Faxe per Webformular schreiben und verschicken
- Vorlagen speichern und wiederverwenden
- Bis zu fünf Empfänger:innen pro Fax
- Zeitgesteuerter Versand
- Empfang im Web
- Online-Archivierung in der Ereignisliste
- Kostenlose Weiterleitung per E-Mail
- Benachrichtigung über neues Fax per SMS oder E-Mail
- Vertrauliche Nachrichten können nicht mehr am gemeinsamen Faxgerät von vielen eingesehen werden
- Gruppenrufnummer als Absender setzen

Web-SMS

Nutzen Sie die komfortable Web-SMS-Funktion und profitieren Sie von mobilen Nachrichten – auch vom Arbeitsplatz aus:

- Versand per Web mit bis zu 460 Zeichen
- Handynummer als Absenderrufnummer setzen
- Innerhalb Deutschlands und international verschicken
- An mehrere Empfänger:innen gleichzeitig versenden



Freie Wahl: **Telefone und Apps**

Egal, ob mit VoIP-Tischtelefon,
DECT-Telefon oder unserem
sipgate Softphone mit
Headset – mit sipgate passen
Sie Ihr Telefonie-Setup ganz
Ihren Bedürfnissen an.



Telefone / Hardware / Endgeräte

Mit sipgate können Sie vorhandene Telefone weiter nutzen.

- Keine Gerätebindung: Jedes Standard-kompatible IP-Telefon (SIP) funktioniert
- Breite Palette verwendbar (Tisch-, Büro-, Schnurlostelefone / DECT)
- Professionelle IP-DECT-Lösungen (Single- und Multi-Cell) für eine drahtlose Kommunikation einbinden
- Autoprovisionierung für Snom-Telefone
- Viele Hersteller: Gigaset, Snom, Cisco, Grandstream, AVM, Yealink etc.
- Mit Adapter (bspw. FRITZ!Box Fon) auch analoge Telefone verwenden
- Auf ein externes Telefon weiterleiten, z.B. während der Testphase

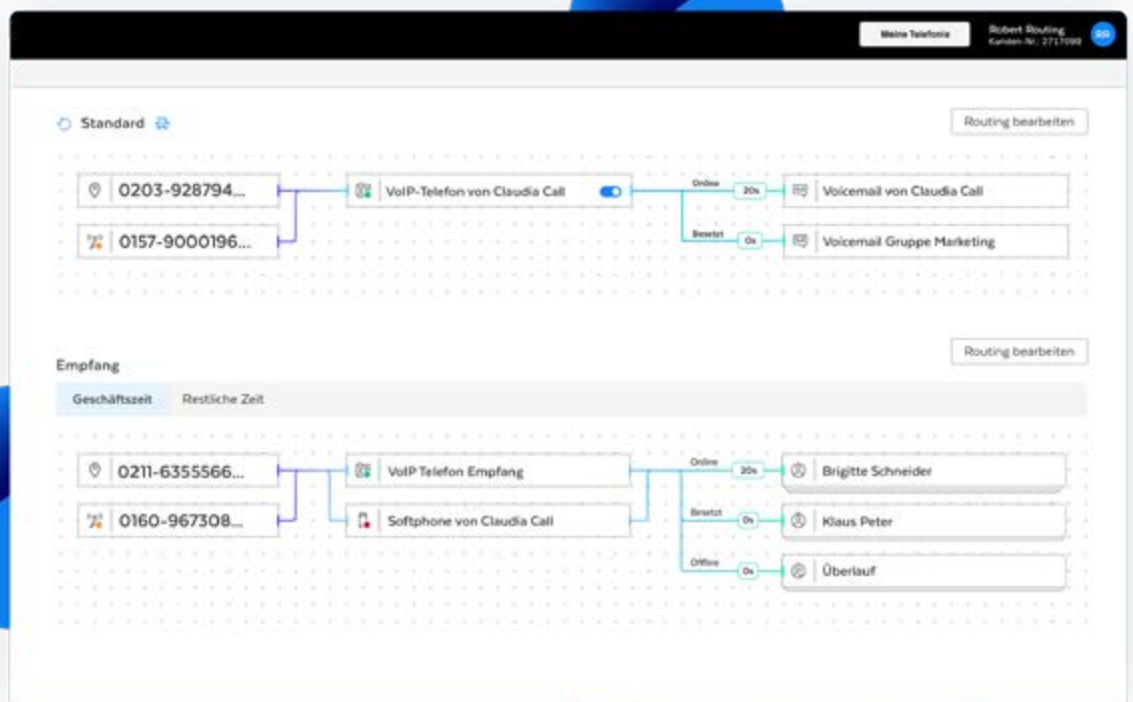
Softphone / Plugins / Tools

Nützliche Apps und Plugins erleichtern Ihnen die Cross-Device-Anwendung von sipgate und ermöglichen viele Shortcuts in der täglichen Nutzung:

- Eigenes sipgate Softphone: Kostenlos und vollständig integriert, für MacOS, Windows und Linux
- Eigenes Webphone: Einfach ohne Installation über den Webbrowser telefonieren
- CLINQ: das Softphone für Teams mit eigener iOS App
- Telefonieren via PC mit Softphone und Headset möglich
- Direkt im Browser per Plugin telefonieren
- Komplette Konfigurationsanleitungen für zahlreiche Modelle im Konfig-Center

Routing- Einstellungen

Egal, welche Routing-Einstellungen Sie brauchen – mithilfe unseres Visual Routings sind selbst komplexe Anrufszzenarien einfach zu managen. So behalten Sie die Übersicht.



Visual Routing

Mit dem Visual Routing nehmen Sie Routing-Einstellungen für jedes Anruf-Szenario schnell und einfach in einer Übersicht vor:

- Rufnummern auswählen
- Geräte hinzufügen
- Weiterleitungen einstellen

Automatische Weiterleitung

So landen Gespräche immer bei den richtigen Ansprechpartner:innen:

- Zeitgesteuerte Weiterleitung
- Weiterleitungsziele frei festlegen (intern, extern, Gruppen, Warteschlangen, etc.)
- Dauerhafte Weiterleitung aller eingehenden Anrufe
- Weiterleitung bei „Besetzt“-Zeichen des Angerufenen
- Beliebiges Ziel nach „Time-Out“ bestimmen, z.B. Mobiltelefon des Angerufenen
- Pro Nebenstelle ein Ziel bei Nicht-Erreichbarkeit festlegen (z.B. Weiterleitung auf Mobiltelefon, wenn Festnetzgerät offline ist)
- Angezeigte Telefonnummer aus allen Teilnehmer:innen der Gesprächsweiterleitung festlegen (Anrufer:in, nicht anwesende Angerufene oder Weiterleitungsziel)

Anrufbeantworter / sipgate Voicemail

sipgate Voicemail ist mehr als ein Anrufbeantworter. Sie behalten stets den Überblick über verpasste Anrufe, durch eine gut strukturierte Benutzeroberfläche:

- Anrufbeantworter für alle Benutzer:innen und Gruppen
- Abhören per Telefon oder Browser
- Ansage von Datum und Uhrzeit des Anrufes
- Nachrichten im MP3-Format als E-Mail-Anhang erhalten
- Abschriften der aufgesprochenen Nachrichten per E-Mail
- Benachrichtigung über neue Nachricht per SMS, E-Mail oder Fax
- Nur bei Anrufen bestimmter Rufnummern benachrichtigen
- Ansagen am Telefon aufnehmen
- Ansagen als MP3 hochladen
- Ansagen archivieren und bei Bedarf wieder schalten, z. B. für Urlaube
- Anrufbeantworter mit PIN schützen
- Alle Nachrichten von Festnetz und Mobilfunk an einer Stelle einsehen
- Anrufbeantworter zeitgesteuert an- und ausstellen
- Neue Nachrichten werden am Tischtelefon angezeigt
(Message Waiting Indicator / MWI)

Ortsunabhängig arbeiten

Durch die flexiblen Routing-Einstellungen wird ihr Arbeitsplatz ortsunabhängig:

- Homeoffice / Remote arbeiten problemlos möglich, durch einfaches
- Anpassen der Telefonie-Einstellungen (Rufnummern-Routing)
- Mehrere Standorte nutzen die gleiche sipgate-Anlage – bei Bedarf auch mit derselben Ortsvorwahl



Mobilfunk

Unterwegs telefonieren
wie im Büro mit der
sipgate SIM – und einer
SIM-Verwaltung ohne
extra Interface.



Grundfunktionen

Integrieren Sie auch Ihre mobile Kommunikation voll in Ihre Telefonanlage:

- Kostenlose eSIM-Profilen und SIM-Karten
- Alle Benutzer:innen auch mobil unter Ortsrufnummern erreichen
- Telefonanlagen-Funktionen auch auf dem Mobiltelefon
- Firmenintern kostenlos telefonieren
- In der gesamten EU ohne Roaming-Gebühren telefonieren
- SMS
- Eine Rechnung für alles: Nur noch ein Anbieter für Ihre gesamte Telefonie
- Mobilrufnummern (optional)
- Mobilrufnummernblöcke (optional)

Datenpakete (optional)

Mit unseren Datenpaketen bleiben Sie mobil zum Festpreis – ohne Mehrkosten in der gesamten EU. Wir bieten Datenpakete mit 1.000, 4.000, 6.000 und 10.000 MB an.

- LTE-Highspeed
- Individuell pro Benutzer:in bzw. pro eSIM-Profil/SIM-Karte buchen
- Mit der MultiSIM ein Datenvolumen auf mehreren Geräten nutzen (optional)

Flatrates (optional)

Über unsere mobilen Flatrates sind auch private Anrufe Ihrer Benutzer:innen abgedeckt. Außerdem sind Rückrufe auf Handynummern kein Kostenfaktor mehr. Die Flatrates buchen Sie individuell pro Benutzer:in bzw. SIM-Karte:

- DE-Allnet-Flat vom Handy: alle Gespräche vom Mobiltelefon ins deutsche Fest- und alle Mobilfunknetze und Deutschland
- EU-Allnet-Flat vom Handy: alle Gespräche vom Mobiltelefon in Fest- und Mobil- funknetze der EU und Deutschland
- Bei Nutzung der MultiSIM: Gebuchte Flats sind für alle SIMs gültig



Produktivität

sipgate verfügt über zahlreiche Power-Funktionen, die Ihre tägliche Arbeit am Telefon produktiver machen.



Kontakte

Ordnen und verwalten Sie Ihre Kontakte in Ihrem persönlichen Adressbuch oder nutzen Sie das firmenweite Telefonbuch:

- Persönliche und firmenweite Kontakte verwalten
- Click2Dial: Durch Klick auf Kontakte direkt anrufen – auch mit dem Tischtelefon
- Import und Export von Kontakten
- Import von vCards
- Alle Nebenstellen sind automatisch im zentralen (firmenweiten) Telefonbuch aufgeführt

Wartefeld / Warteschleife

Verlieren Sie keinen Anrufer mehr, auch nicht, wenn alle Benutzer:innen im Gespräch sind:

- Das Wartefeld nimmt eingehende Gespräche an, wenn alle Gruppenmitglieder im Gespräch sind
- Kein Anruf geht mehr verloren
- Mit mobilen Endgeräten in Warteschlangen einbuchen
- Anrufer:innen bekommen das nächste freie Gruppenmitglied zugewiesen
- Für jede Gruppe möglich
- Standard-Wartemusik verwenden oder eigene Wartemusik hochladen

Besetztlampenfeld / BLF / Präsenzanzeige

Behalten Sie den Überblick über die Verfügbarkeit Ihrer Kolleg:innen und optimieren Sie den Service für Anrufende:

- Bekommt ein:e Benutzer:in einen Anruf, blinkt eine LED am eigenen Telefon
- Diese Anrufe per Kurzwahltaste heranholen
- Funktioniert mit vielen Telefonen, z. B. Gigaset, Snom, Grandstream, Yealink etc.

IVR / Interactive Voice Response / Sprachmenü

„Sie wünschen Informationen zu unseren Produkten? Drücken Sie die 3“ – durch ein oder mehrere Sprachmenüs qualifizieren Sie Anrufer:innen vor:

- Anrufe per automatischem Sprachmenü zu geeigneten Ansprechpartner:innen vermitteln
- Anrufer:innen mit bis zu 10 Ansagen informieren
- Mehrstufige IVRs möglich
- Alle Benutzer:innen und Gruppen erreichen, ohne Herausgabe von Durchwahlen

Gruppen / Abteilungen

Arbeiten Sie in Gruppen bzw. Abteilungen zusammen? Mit sipgate erhalten Sie zahlreiche Gruppen-Funktionen:

- Bis zu 20 Mitglieder pro Gruppe
- ein Festnetzanschluss
- ein Fax
- ein Anrufbeantworter
- beliebig viele Rufnummern zuweisbar
- beliebig viele Durchwahlen zuweisbar
- Individuelle Begrüßungsansage möglich
- Alle Mitglieder der Gruppe sehen Anrufe, Faxe etc. der Gruppe in ihrer Ereignisliste
- Weiterleitung nach frei wählbarem Zeitintervall

Telefonkonferenzen

Mit sipgate können Sie zwischen Festnetz- und Mobilfunkteilnehmer:innen Konferenzen durchführen – ganz ohne komplizierten Anmeldeprozess:

- Dreierkonferenzen: Sowohl mit Festnetz-, als auch mit Mobilfunkteilnehmer:innen

Konferenzraum (optional)

Sie halten regelmäßig Telefonkonferenzen mit mehr als drei Teilnehmer:innen? Dann nutzen Sie den sipgate Konferenzraum mit noch mehr Funktionen für größere Besprechungen:

- Ohne Eingabe einer PIN nutzen
- Für bis zu 25 Teilnehmer:innen
- Alle eigenen Rufnummern nutzen
- Auch internationale Rufnummern möglich
- Unabhängig vom Endgerät
- 5.000 Minuten inklusive, danach 1 ct/min (inkl. 19 % MwSt.)
pro Benutzer:in in Fest- und Mobilfunknetze der
EU und Deutschland

Anrufe aufzeichnen

Sie können Telefongespräche jederzeit durch die Tastenkombination *6 aufnehmen. Den Mitschnitt finden Sie anschließend als MP3-Datei zum Download in Ihrer Ereignisliste.

Automatische Aufnahmefunktion (optional)

Mit Call Recording zeichnen Sie alle ausgehenden Gespräche automatisch auf.

- VoIP-Telefon, Smartphone oder beides
- Individuelle Ansage
- Für einzelne Benutzer:innen an- und ausschalten

CRM-Integrationen (optional)

Sparen Sie Zeit und Nerven mit CRM-Integrationen – Telefonie in Programmen, die Sie täglich benutzen:

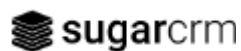
Zoho-CRM

- Nie mehr Nummern abtippen: Anrufe direkt aus Ihren Zoho-Kontakten starten
- Immer top-informiert in Gespräche gehen: Wichtige Informationen zu Anrufer:innen werden unmittelbar vor dem Gespräch angezeigt
- Verpasste Anrufe automatisch nach Dringlichkeit sortieren

Microsoft Teams

- alle Vorteile einer Cloud-Telefonanlage mit MS Teams kombinieren
- kompatibel mit allen MS Teams Clients
- keine zusätzliche Hardware nötig

Und viele mehr ...



API / TAPI / CTI

sipgate nutzt weltweite Telefoniestandards. Deshalb ist sipgate eine sichere Investition – jetzt und in Zukunft.

- REST-API
- Echtzeit-API: Mit sipgate.io per Push-API Telefonie in eigene Webprojekte integrieren
- CTI mit TAPI möglich
- mit sipgate haben Sie freie Hand für den Bau eigener Integrationslösungen

sipgate trunking (optional)

Mit sipgate trunking können Sie auch Ihre bestehende Telefonanlage weiter nutzen und von den zahlreichen Funktionen einer Cloud-Telefonanlage profitieren:

- Anbindung eigener TK-Anlage
- Unterstützung aller gängigen Hersteller: Asterisk, Linksys, 3CX, Amooma, Siemens usw.
- Zahlreiche Konfigurationsanleitungen
- Bis zu 100 ausgehende und bis zu 50 eingehende Gespräche

sipgate.io (optional)

sipgate.io ist eine Push-API, mit der Sie Anrufinformationen in Echtzeit an Ihre Software übergeben können. Dadurch können Sie sich beliebige Software-Integrationen selbst bauen und immer eine auf Sie zugeschnittene Lösung nutzen:

- Anrufinformationen im CRM und anderen Anwendungen sehen
- Anrufe automatisch zu den richtigen Ansprechpartner:innen oder der nächstgelegenen Filiale durchstellen
- Anrufstatistiken erstellen
- Ansagen und Anrufmenüs realisieren
- Anrufe automatisiert annehmen, blocken oder an die Voicemail schicken
- Für alle ein- und ausgehenden Anrufe in Festnetz und Mobilfunk
- Ausführliche Dokumentation mit vielen Beispielen



Kosten im Griff

Unsere Paketpreise sind
so einfach und übersichtlich
wie sipgate.



Transparente Kosten

Mit unserem flexiblen und transparenten Preismodell haben Sie Ihre Kosten im Griff: Sie zahlen immer pro Benutzer:in und haben monatlich die Option, zu kündigen. Wählen Sie aus den vier Tarifen sipgate free, business S, L und XL oder lassen Sie sich ein persönliches Angebot zukommen. Bereits ab 0,00 € nutzen Sie die Telefonanlage in der Cloud:

- Firmenintern kostenlos telefonieren – auch mobil
- Kostenpflichtige Gespräche insgesamt oder in bestimmte Länder sperren
- Betrugsschutz: Wir erkennen Missbrauch frühzeitig und stoppen diesen
- Alles monatlich kündbar
- Keine Einrichtungskosten
- Keine Wartungskosten: Profitieren Sie von automatischen Produkt-Updates
- Keine automatische Verlängerung: 30 Tage sipgate business S, L und XL kostenlos in vollem Umfang testen – Testphase endet automatisch

Rechnung

Sie können alle Vertragsinformationen jederzeit in der sipgate-Benutzeroberfläche einsehen und anpassen:

- Keine Vertragsbindung: Alle Produkte und Optionen sind monatlich kündbar
- Rechnung per E-Mail und Download mit Archiv
- Deutsche Umsatzsteuer
- Signatur für das Finanzamt
- Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte
- Minutenaktueller Einzelverbindungs nachweis (EVN) online abrufbar



Über uns

Wir sind der erste deutsche VoIP-Anbieter und seit 1998 auf der Schnittstelle von Internet und Telefonie unterwegs.



Sicherheit / Ausfallsicherheit

Nur wenn Ihre Telefonanlage ausfallsicher ist, erfüllt sie ihren Zweck. Aus diesem Grund bietet sipgate Stabilität und Sicherheit:

- Alle von uns genutzten Rechenzentren sind hochverfügbar und ISO 27001 zertifiziert
- Redundanz durch mehrere Hochsicherheits-Rechenzentren in Deutschland
- sipgate Anlageneinstellungen sicher konfigurieren per HTTPS
- 100% ausfallsicher: Jede:r Benutzer:in kann eine Fallback-Rufnummer angeben im Falle einer Nicht-Erreichbarkeit. So können Anrufe bei Internetproblemen automatisch auf Mobiltelefone umgeleitet werden. Alternativ: direkt sipgate SIM-Karten nutzen

Datenschutz

Wir bieten mit sipgate eine Cloud-Telefonanlage „Made in Germany“:

- Firmensitz in Deutschland
- Alle Telefoniesysteme und Server in Deutschland
- Datenschutz nach deutschem Recht

Kompetenter Support

Wir haben unsere Cloud-Telefonanlage so einfach und transparent wie möglich gestaltet. Sollten Sie doch mal eine Frage oder ein Problem haben, sind wir persönlich für Sie da:

- Per Telefon und E-Mail
- 24/7-Entstörungsdienst bei gravierenden Problemen – auch an Feiertagen
- Inhouse-Kundenbetreuung



0211 - 63 555 661
team@sipgate.de
sipgate.de